

寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：児童発達支援センターさんぽるて

～職員への対応～

【ご意見】設問1

・毎朝、素敵な挨拶をしてくれるので、こちらもとても清々しい気持ちになります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。朝から元気な気持ちで一日を過ごせるような挨拶を職員一同今後も心がけてまいります。

【ご意見】設問2

・室内履きでそのまま外へ出られる先生が何人かおられるので少し気になります。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。事業所全体で外履きへの履き替えの周知をしております。今後ともよろしく願いいたします。

【ご意見】設問3

・朝の忙しい時間にもたくさん時間をとってくれて話を聞いてくれる。ありがたいです。
・先生方は私の悩みにとても親切にアドバイスをくださっています。家族にも話せないような事も相談できて救われています。

【返 答】

職員がご家族の相談相手になれていること、とても嬉しく思います。さんぽるては、子どもが育つ場であるのはもちろん、ご家族にとっても安心できる場であることを目指しています。今後も保護者の皆様と一緒にたくさん考え、悩ませてください。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問 7

- ・いつも綺麗に保たれているなど思っている。

【返 答】

ご記入いただき、ありがとうございます。コロナ後から、毎日の清掃はもちろん、玩具・備品の消毒もより頻繁に行っております。清潔を保つ事がお子様の健康と安全を保つ事と感じています。

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問 8

- ・こどもの意見を尊重してくれて無理なく本人のペースで支援してくれていると思う。何より先生方からの愛情をととても感じる。
- ・クラス内だけでなく、他クラスの友達との関わりも多くあり、ありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。日々の活動が、お子様にとっての様々な経験に繋がっていくと考えております。今後もたくさんの刺激と愛情をたっぷり受けて、楽しく過ごせることを第一に支援を行ってまいります。

【ご意見】設問 10

- ・親から見た課題と先生から見た課題を上手く融合させて支援計画を立ててくださるので、とても満足している。

【返 答】

嬉しいお言葉ありがとうございます。ご家族の想いは、時に支援者側の考えと違う事があります。ですが、違っていいと思っています。その違いがどこから来るのか、どうすれば想いに寄り添えるか、その部分を大切にしながらご家族と一緒にお子様の育ちや支援を組み立てることを大切にさせていただきます。

【ご意見】設問 14

- ・特に交流は今は無くてもいいと思っているので、問題ない。
- ・さんぽるて以外に行くことがなく、兄弟もいないので、いところ以外関わりはないです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。地域の園との交流は設けていないですが、法人全体で「めやフェス」というお祭りを年に 1 回開催しております。そちらでは、事業所を超え

て地域のお子様と触れ合う機会も設けていますので、もしよろしければぜひご参加いただければと思います。

～保護者への説明等～

【ご意見】 設問 18

- ・定期的に園での様子を先生からお話してくれる。その話の中で課題が見つかったり、新しい発見があったり、とてもありがたい時間です。
- ・降園時にその日のエピソードなど連絡帳の内容以外のちょっとした出来事を教えてくれ、ありがたく思っている。
- ・就学先について悩んでいた時は、親身になってこちらの悩みを聞いて下さったり、先生方の体験談を教えてください、心が軽くなりました。忙しい中たくさん時間を割いて下さりありがとうございました。

【返 答】

嬉しいお言葉ありがとうございます。クラス職員の対応にご満足いただけていること嬉しく思います。引き続き、お子様の成長やふとしたご様子などをご家族と共有し喜び合える様に、また、悩みや不安に寄り添い一緒に考えられるようにサポートさせていただきます。

【ご意見】 設問 23

- ・先生同士の情報伝達できていないのかなと思うことがある。

【返 答】

ご不安を抱かせてしまい、申し訳ありませんでした。クラスホワイトボードなどで伝達事項を共有するようにはありますが、伝達漏れなどもあると考えられます。極力漏れが無い方法を改めて検討し、実施していきたいと考えております。

～非常時等の対応～

【ご意見】 設問 27

- ・津波警報が出た際に、かなり早い段階で子ども達を隣の建物の 2 階へ避難させてくれて、その迅速な対応が素晴らしいと思った。安心して子ども達を預けられます。

【返 答】

今回のカムチャッカ沖の地震では、事業所の所在地に対して避難指示がでたことで、倉敷中央病院リバーサイド健康管理センター（2F）へ避難を行いました。結局、津波は到

達しませんでした。が、有事に備えるという意味で職員にとっても良い経験となりました。今後も、大切なお子様をお預かりする立場として、お子様の命を守るために安全に避難ができる訓練を積み重ねてまいります。

～満足度～

【ご意見】 設問 30

- ・第2の家だと思っている。たくさんの母（先生）もいて、とてもかわいがっていただいているので、とても満足です。感謝しています。
- ・信頼できる先生がいて、友達もできたので本人は楽しく通わせていただいています。ありがとうございます。
- ・子供も先生方の事を大好きで、毎日よろこんで通所しています。親としてはとても安心できとても感謝しています。
- ・休みの日に通所できないことを残念がるくらい、毎日楽しく通わせてもらっています。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。第2の家とまで思ってくださいっており、嬉しく思います。お子様が楽しく通ってくれることが職員の喜びややりがいにもなっております。今後も楽しく通っていただけるように、そして保護者の皆様に安心して預けていただけるように職員一同精進してまいります。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

- ・子供にとっては最高の場所だと思っています。先生方にも色々相談でき、私も心理精神的にも助けられています。本当にありがとうございます。
- ・子どもが楽しみに通っています。先生方はいつも優しく親切です。兄弟のことも気にかけてくださります。引き続きよろしく願いいたします。
- ・家族まるごと受け止めてもらってます。ちょっと年の近い親戚のような、、、本当にやさしくて頼りになる先生たちです。時々、子育て情報交換になったりすることもありします。
- ・買い物体験や消防署などの施設見学など、さまざまな活動を考えてくださっていて、ありがたいです。今年で3年目ですが、今まで行きしぶりも全くなく楽しく登園できているのは、いつもあたたかく迎えてくれ、子ども達が楽しいと思える環境をたくさん用意してくれているおかげだと思っています。いつもありがとうございます。今後ともよ

ろしく願います。

【返 答】

嬉しいお言葉の数々、誠にありがとうございます。職員一同、とても嬉しい気持ちで読ませていただきました。ご家族揃って楽しく過ごして下さり、私たちも嬉しく思っております。今後も、色々なお話やご相談をしていただけるように職員一同取り組んでまいります。今後ともよろしく願いたします。

【ご意見】

・いつも可愛がっていただき、ありがとうございます！

基本的に担任の先生たちに全信頼を寄せていて言うことは何もないです。引き続きよろしく願います。(あと1年半で卒園なんてさみしすぎる)

・この件に関係あるかはわかりませんが、こちらからの連絡ノートも電子になるとってもいいです。笑

【返 答】

ご意見ありがとうございます。楽しく通ってくだっているのがとても伝わります。連絡ノートに関しましては、日々の健康の記録(食事量・排せつ・睡眠等)は、紙面であれば職員全員目でチェックしやすく、情報共有しやすいという点で継続させていただければと考えております。日々の記録は電子連絡帳に記載しておりますが、そちらに日々の想いや悩み、感想などのコメントいただければと思います。欠席連絡なども前日の電子での記載であれば、次の日に確認できますので、ご家族のライフスタイルに合わせてご使用ください。お手数をおかけしますが、今後ともご理解ご協力の程、よろしく願いたします。